

УДК 614.2:351.74(470.41)«2007/2008»

ОТДЕЛЕНИЕ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ МСЧ МВД ПО РТ И ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В 2007—2008 гг.

А.Д.Галиуллин, М.В.Потапова, Л.Г.Газимова

Медико-санитарная часть МВД по РТ, Казань, Россия

Реферат. В статье изложен отчет о деятельности недавно сформированного подразделения Медико-санитарной части МВД по РТ — отделения экспертизы качества оказания медицинской помощи (ОЭКОМП), стоящих перед отделением задачах и планах.

Ключевые слова: экспертиза качества оказания медицинской помощи.

MEDICAL AID QUALITY EXPERTISE DEPARTMENT OF THE MEDICAL SANITARY DEPARTMENT OF THE MINISTRY OF INTERNAL AFFAIRS ON RT AND ITS ACTIVITY IN 2007—2008

A. D. Galioullin, M. V. Potapova, L. G. Gazimova

The Medical Sanitary Department of the Ministry of Internal Affairs on RT, Kazan, Russia

Abstract. The article presents report on activity of recently formed subdivision of the Medical Sanitary Department of the Ministry of Internal Affairs on RT — Medical Aid Quality Expertise Department (MAQED); and on tasks and plans of the given department.

Key words: medical and quality expertise.

В широкий круг задач, которые решаются Медико-санитарной частью МВД по РТ, входят и задачи контроля качества оказания медицинской помощи сотрудникам ОВД как в ведомственной системе ЛПУ МВД, так и в ЛПУ Республики Татарстан, с которыми заключены договора об оказании медицинской помощи. Для решения этой, а также ряда других задач в рамках организационно-методического и лечебно-профилактического отдела МСЧ МВД по РТ приказом МВД РФ от 30.12.2005 г. № 1151 было создано отделение экспертизы качества оказания медицинской помощи (ОЭКОМП). Созданию отделения содействовали условия, сложившиеся в связи с переходом здравоохранения РФ на страховую основу, что остро поставило вопрос об обеспечении сотрудников МВД доступной и качественной медицинской помощью. Лечебная база МВД (поликлиника, госпитали МВД) могла решить вопросы плановой и экстренной госпитализации, амбулаторного лечения пациентов терапевтического, неврологического и хирургического профиля в г. Казани с прилегающими районами и в меньшей степени в г. Набережные Челны. Сотрудники ОВД районов и городов республики продолжали проходить лечение в ЛПУ, не входящих в систему ведомственного здравоохранения, при отсутствии механизма оплаты за их лечение. Решить эту проблему было призвано постановление Правительства РФ от 31.12.2004 г. № 911 «О порядке оказания медицинской помощи, санаторно-курортного обеспечения и осуществлении отдель-

ных выплат некоторым категориям военнослужащих, сотрудникам ОВД и членам их семей». Согласно этому постановлению уже в начале 2005 г. были заключены договора об оказании медицинской помощи более чем с сотней лечебно-профилактических учреждений РТ. В течение всего 2005 г. заключение договоров, контроль качества оформления платежной документации и клиничко-экспертная работа проводилась сотрудниками лечебно-профилактического отдела. Учитывая сложность и многоплановость этой работы, было создано отдельное экспертное подразделение — ОЭКОМП, в штатах которого в настоящее время числятся должности начальника отделения, старшего инспектора-врача, 2 ставки врачей-инспекторов. Все врачи отделения имеют врачебную аттестационную категорию не ниже первой и стаж работы по специальности более 10 лет.

В настоящее время ОЭКОМП решает следующие задачи:

1) проводит ведомственную экспертизу качества оказания медицинской помощи в лечебных учреждениях МВД по РТ;

2) рассматривает ситуации, связанные с проблемами, возникающими на уровне преемственности здравпункт—поликлиника, поликлиника—госпиталь;

3) осуществляет текущий вневедомственный контроль качества лечения тяжелых, реанимационных пациентов — сотрудников ОВД, решает вопросы лекарственного обеспечения таких больных;

4) заключает (и перезаключает) контракты на оказание медицинской помощи сотрудникам подразделений МВД по РТ с лечебно-профилактическими учреждениями республиканской системы здравоохранения;

5) решает вопросы, связанные с оказанием дорогостоящего обследования и лечения в республиканских учреждениях здравоохранения РТ, а также вопросы, связанные с направлением на обследование и лечение сотрудников ОВД за пределы республики по квотам Министерства здравоохранения;

6) осуществляет направление (с 2007 г.) на санаторное долечивание в санаторий профсоюзов РТ «Ливадия» сотрудников ОВД, перенесших инфаркт миокарда, острое нарушение мозгового кровообращения, а также страдающих заболеваниями желудочно-кишечного тракта, эндокринными заболеваниями и заболеваниями, связанными с беременностью;

7) производит контроль качества оформления платежной документации, направляемой из лечебно-профилактических учреждений республики. Значительная часть финансовых документов, отсылаемых по почте, приходит с дефектами оформления, препятствующими проведению оплаты за лечение сотрудников. Так, в 2007 г. основными ошибками были: неправильная тарификация услуг; включение в платежный реестр сотрудников других силовых структур (ГУФСИН, Минюста, ВВ, МЧС); во многих документах не указывается место работы сотрудников. Всего же в 2007 г. из присланной документации было отбраковано 34,7%. Учитывая, что количество пациентов, прошедших лечение в ЛПУ, не относящихся к системе здравоохранения МВД по РТ, в отчетном году составило 4309 человек (в лечебно-профилактических учреждениях МВД по РТ 4543 человека), эта часть работы занимает много времени и усилий сотрудников экспертного отдела. С конца 2007 г. был внедрен метод проверки и предварительного согласования подаваемых к оплате счетов посредством электронной почты, что уже через месяц освободило отделение от необходимости отсылать обратно в ЛПУ республики сотни листов бракованной документации почтой.

Сотрудники ОЭКОМП также участвуют в решении иных задач, встающих перед подразделениями МСЧ, таких как организация медико-психологической реабилитации сотрудников МВД по РТ, принимавших участие в вооруженных конфликтах и контртеррористической операции на территории Северо-Кавказского региона, ведение работы по оказанию медицинской помощи УФМС и т.д.

В целом деятельность отделения в отчетном году была направлена на решение перечисленных задач, были решены вопросы оказания зубопротезной помощи сотрудникам, санаторного долечивания после перенесенного инфаркта миокарда, ОНМК и другой патологии; оптимизирован процесс сверки финансовой документации.

В 2008 г. деятельность ОЭКОМП МСЧ МВД по РТ была напряженной и многоплановой. Решены следующие задачи:

1. Заключены контракты со 131 ЛПУ Республики Татарстан на оказание медицинской помощи сотрудникам ОВД. В текст контракта введены новые, более соответствующие современным реалиям статьи и пункты (согласование платежных реестров в кадровых подразделениях ОВД по месту службы пролеченных больных, о введении процедуры внештатной экспертизы со стороны ОЭКОМП лечебных учреждений РТ, с которыми заключены договора на лечение сотрудников ОВД).

2. Произведены выездные проверки качества оказанной медицинской помощи в ЦРБ Зеленодольского и Пестречинского районов. С целью уменьшения расходов, которые несет МВД по РТ вследствие необоснованной госпитализации в эти ЛПУ сотрудников ОВД, помощь которым могла быть оказана в Клиническом госпитале МСЧ МВД по РТ, был согласован порядок госпитализации. Выявлены недостатки в оказании медпомощи сотрудникам ОВД, приняты меры по их искоренению.

3. Произведены выездные проверки качества оказанной медицинской помощи в ЛПУ г. Набережные Челны (городские больницы № 2 и 5), выявлены отдельные недостатки и упущения в оказании медпомощи сотрудникам ОВД. Руководством этих ЛПУ приняты меры, направленные на исправление недостатков и недопущение таких фактов впредь.

4. В течение года проведены проверки деятельности ведомственных лечебных учреждений (поликлиники, клинического госпиталя, госпиталя № 2). Проведены клинические разборы по результатам проверок, подготовлены для руководства МСЧ МВД отчеты по выявленным недостаткам и путям их искоренения.

В ближайших планах:

1. Произвести обучение врачей МСЧ МВД по РТ, имеющих высшую врачебную квалификационную категорию, на кафедре экспертизы КГМУ (зав. кафедрой проф. А.И.Ибрагимов) и внести их в государственный регистр экспертов. Из этих специалистов в МСЧ МВД по РТ будет сформировано экспертное бюро, что даст право проводить вневедомственную экспертизу и экономить выделяемые из бюджета МВД по РТ средства (путем реализации права наложения штрафных санкций за ненадлежащее качество оказания медицинских услуг).

2. В рамках проекта по вхождению в ОМС проводить ведомственную экспертизу качества медицинских услуг, оказываемых в отделении гастроэнтерологии, и разрешать спорные вопросы, возникающие между лечебными учреждениями МВД по РТ и страховыми организациями РТ.

Заключение. Основываясь на сказанном, можно сделать вывод, что отделение экспертизы качества оказания медицинской помощи в составе организационно-методического отдела МСЧ МВД по РТ, являясь звеном единой системы здравоохранения МВД, вносит значительный вклад в процесс улучшения качества оказания медицинской помощи сотрудникам органов внутренних дел и в системе ведомственной медицины, и в лечебно-профилактических учреждениях Республики Татарстан.